

Der Studienkreis ist heute mit bundesweit rund 1.000 Standorten und bisher über einer Million geförderten Schülerinnen und Schülern einer der führenden privaten Nachhilfe-Anbieter in Deutschland. Wir helfen Kindern und Jugendlichen mit einem eigens entwickelten Lernkonzept, ihre Noten zu verbessern und Freude am Lernen zu gewinnen.

Der Studienkreis ist Testsieger und die Nummer 1 der Nachhilfe-Institute im Vergleich. Das zeigen sowohl die neueste Studie des Deutschen Instituts für Service-Qualität als auch die mehrfache Auszeichnung als Service Champion.

Unser Ziel ist es, mit Ihnen gemeinsam weiter zu wachsen.



Ansprechpartner
Frau Özlem Cesmeci
Studienkreis GmbH
Universitätsstraße 104
44799 Bochum

www.studienkreis.de
[Kununu Unternehmensprofil](#)
[XING Unternehmensprofil](#)



Die Studienkreis GmbH sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Teilzeit am Standort Bochum eine/-n motivierte/-n

Mitarbeiter/in (m/w) Service Center

(Referenznummer 10290)

Das sind Ihre Aufgaben:

- Telefonische Entgegennahme und Bearbeitung aller Kundenanliegen
- Beratung der Kunden zu allen Fragen
- Buchung von Kundenterminen
- Bearbeitung von eingehenden E-Mails

Das bringen Sie mit:

- Hohes Maß an Einfühlungsvermögen
- Freundlichkeit und Kommunikationsstärke
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Erfahrung im Kundenservice wünschenswert
- Bereitschaft zu flexiblen Arbeitszeiten

Das bieten wir:

- Kollegiales Arbeitsklima und kurze Entscheidungswege
- Verantwortungsvolle, sinnstiftende und abwechslungsreiche Tätigkeiten in einem dynamisch wachsenden Bildungsunternehmen
- Eine langfristige, berufliche Perspektive mit einem unbefristeten Arbeitsverhältnis
- Neben eigenen Parkplätzen eine sehr gute Anbindung an den ÖPNV
- Gute Work-Life-Balance und flexible Arbeitszeiten
- Firmen-Events, Kicker, Kaffee- und Wasserflattrate sowie frisches Obst
- Attraktive Mitarbeitervorteile und -angebote
- Betriebliche Altersvorsorge

Sie haben Interesse?

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, freuen wir uns über die Zusendung Ihrer aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres nächstmöglichen Eintrittstermins per E-Mail an bewerbung-sc@studienkreis.de