

Der Studienkreis ist heute mit bundesweit rund 1.000 Standorten und bisher über einer Million geförderten Schülerinnen und Schülern einer der führenden privaten Nachhilfe-Anbieter in Deutschland.

Wir helfen Kindern und Jugendlichen mit einem eigens entwickelten Lernkonzept, ihre Noten zu verbessern und Freude am Lernen zu gewinnen.

Der Studienkreis ist Testsieger und der Nachhilfe-Institute im Vergleich und technischer Vorreiter.

**Unser Ziel ist es, mit Dir gemeinsam weiter zu wachsen.**



**Ansprechpartner**  
Frau Vanessa Malecha  
Studienkreis GmbH  
[www.studienkreis.de](http://www.studienkreis.de)  
[Kununu Unternehmensprofil](#)  
[XING Unternehmensprofil](#)



Die Studienkreis GmbH sucht Dich zum nächstmöglichen Zeitpunkt für 20 Stunden pro Woche am Standort Köln als

## Werkstudent (m/w/d) Sales / Customer Service für die Online-Nachhilfe

Als **Pionier und Marktführer für Online-Nachhilfe** in Deutschland bieten wir seit 10 Jahren flexiblen Einzelunterricht mit einem persönlichen Nachhilfelehrer für Schüler\*innen und Studierende.

### Das sind Deine Aufgaben:

- Du führst nach Einarbeitung eigenständig Telefonberatungen rund um das Produkt Online-Nachhilfe durch
- Du stellst unsere Erreichbarkeit sicher und bist Ansprechpartner für unserer Kund\*innen
- Du bearbeitest telefonisch und per E-Mail die unterschiedlichsten Anfragen unsere Kund\*innen
- Du pflegst unsere Kund\*innen-Datenbank
- Du bringst deine eigenen Ideen und Vorschläge in das Unternehmen

### Das bringst Du mit:

- Begeisterung für Customer Service! Du liebst es, zusammen mit unseren Kund\*innen die passenden Lösungen für jedes Problem zu finden
- Affinität zu digitalen Produkten! Du hast keine Probleme dich in neue Programme einzufinden und kennst dich mit den gängigen Microsoft Office Produkten aus
- Hohe Motivation in einer boomenden Branche mitzuwirken und mit uns zu wachsen!
- Flexibilität! Du bist flexibel, kannst improvisieren und schnell auf Veränderungen reagieren
- Kommunikativ! Du verfügst über sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift und kannst auf fremde Menschen zugehen

### Das bieten wir:

- Abwechslungsreiche und anspruchsvolle Tätigkeit in einem dynamisch wachsenden und wirtschaftlich kerngesunden Bildungsunternehmen
- Ein zentrales Office in der Nähe zum Kölner Mediapark mit Start-Up-Atmosphäre
- Spannende Herausforderungen mit sehr viel Spielraum für eigene Ideen
- Kollegiales Arbeitsklima, wertschätzende Firmenkultur und offene Kommunikation
- Langfristige berufliche Perspektive in einem unbefristeten Arbeitsverhältnis
- Gute Work-Life-Balance und flexible Arbeitszeiten
- Betriebliches Gesundheitsmanagement, Firmen-Events

### Du hast Interesse?

Wenn wir Dein Interesse geweckt haben, freuen wir uns über die Zusendung Deiner aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und Deines nächstmöglichen Eintrittstermins per E-Mail an [jobs-onh@studienkreis.de](mailto:jobs-onh@studienkreis.de).